

## Maxime MONTICO

Né le 26/11/1976

Gérant de la SARL easi services

## DEVELOPPEUR / FORMATEUR WEB

### COMPETENCES

#### Projets

- « Lean Six Sigma » Yellow Belt (Xerox Irlande) : Optimisation de projets et de process

#### Informatiques

- CMS Joomla / Drupal / Prestashop, Php / CSS, CRM Vtiger, ERP Odoo, Intranet, HTML  
- *Dell Certified System Expert* sur les gammes : Dimension, Latitude, Optiplex, Workstation  
- Windows (XP/Vista/7/8/10), Microsoft Office (Word/Excel/Outlook), Linux, Photoshop/Gimp

#### Linguistiques

- Anglais : courant , Allemand : notions

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **Mai 2007 – aujourd’hui : Fondateur et dirigeant de la SARL E@si Services (Lattes, 34970)**

- Création de sites Internet CMS / Référencement naturel & sponsorisé  
- Formateur en développement de sites Joomla/Drupal/Prestashop et en Référencement Web

#### **Août 2006 – Novembre 2006 : COORDINATEUR DE PROJETS – Service Delivery DELL**

**DELL, 1 rond-point Benjamin Franklin, 34000 MONTPELLIER**

- Projet principal : rappel mondial des batteries des ordinateurs portables.  
Interface entre les commerciaux, les techniciens terrain, les équipes qualités européennes et les clients grands comptes. Conférences, reporting, analyses sur l’avancement du projet.

#### **Février - Août 2006 : TECHNICIEN SUPPORT EN CENTRE D’APPELS**

**DELL, 1 rond-point Benjamin Franklin, 34000 MONTPELLIER**

- Support 1<sup>er</sup> niveau sur les gammes Optiplex, Latitude et Workstation (portables et PC de bureau)  
- « DSN Champion » : Assistance technique aux agents L1 sur le logiciel de résolution de panne

#### **2003 - 2005 : TECHNICIEN SUPPORT EN CENTRE D’APPELS**

**Xerox Europe Limited, Ballycoolin Business Park, Dublin (IRLANDE)**

- Résolution des problèmes hardware et software sur les copieurs, imprimantes, faxes et multifonctions  
- Installation en environnement Windows et Mac, mises à jour des pilotes, tests réseaux TCP/IP  
- Formation des nouveaux agents sur les machines et systèmes

### FORMATION ET DIPLOMES

**2001 Licence en Informatique** - Université scientifique de Versailles

**1998 DEUG MIAS** - Université scientifique de Versailles

**1995 Baccalauréat scientifique** option Mathématiques

### DIVERS

*Musique* : batterie/percussions, guitare

**Référence Professionnelle** : Hugues Chabannes, *DELL Quality project Manager* (04 99 75 52 76)